

### 3. Huurvoorwaarden

Deze huurvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijk te maken wat U van WarmteThuis mag verwachten en wat WarmteThuis van U mag verwachten als U een CV-Ketel huurt van WarmteThuis.

#### Artikel 1 - Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen U en WarmteThuis overeengekomen huurovereenkomst (alsmede de aanvragen) met betrekking tot de huur van een Toestel (CV-Ketel).

#### Artikel 2 - Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt aangeduid met een hoofdletter verstaan onder:
  - **U**: de natuurlijke persoon die een huurovereenkomst is aangegaan voor een CV-ketel of aan wie een aanbod is gedaan.
  - **WarmteThuis**: WarmteThuis Verhuur B.V., zijnde een onderneming die bedrijfsmatig Toestellen verhuurt en installeert, onderhoudt en/of repareert, en de namens WarmteThuis optredende samenwerkende installatiebedrijven.
  - **Installatie**: de in Uw woning aanwezige (centrale) verwarmingsinstallatie, luchtbehandelingsinstallatie, laagspanning-installatie, (warm)waterinstallatie, dakwerken, riolering, sanitaire voorziening en andere voorzieningen die bestemd zijn voor gebruik, distributie, opslag, afvoer e.d. van gas, (hemel)water, elektriciteit en warmte. Na het opleveren van het Werk vormt het Toestel onderdeel van de Installatie.
  - **Toestel**: De complete CV-ketel zoals door de betreffende fabrikant geleverd, inclusief hetgeen vallende binnen de Standaardinstallatie van het Toestel.
  - **Standaardinstallatie CV-ketels**: Het plaatsen/installeren van een Toestel zoals door de fabrikant geleverd én het aanpassen/vervangen van;
    - de gasleiding, inclusief de gaskraan\*.
    - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief de inlaatcombinatie\*;
    - de CV-aansluitingen tot aan de eerste koppeling, afsluiter of verdeler\*;
    - de rookgasafvoer\*, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot maximaal 1 meter gemeten vanaf de mantel van de CV-ketel of tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal;
    - de vulkraan, het overstort ventiel en het expansievat (behorende tot het standaard installatiepakket), mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als de CV Ketel*\*tot maximaal 1 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten*

- **Installatiekosten:** het vaste bedrag dat WarmteThuis aan U in rekening brengt voor het uitvoeren van de Standaardinstallatie.
  - **Overige producten:** alle overige door U van WarmteThuis gekochte producten die geen Toestel zijn.
  - **Huur:** het door WarmteThuis aan U krachtens huurovereenkomst in gebruik gegeven Toestel tegen betaling van de overeengekomen huursom door U aan WarmteThuis.
  - **Werk:** het totaal van de tussen U en WarmteThuis in het kader van de Huur overeengekomen werkzaamheden en/of te leveren materialen terzake het installeren van het gehuurde Toestel conform de Standaardinstallatie CV-ketels en/of Overige producten.
  - **Meerwerk:** door U gewenste toevoegingen t.o.v. de Standaardinstallatie die leiden tot bijbetaling.
  - **Onderhoud:** alle periodieke werkzaamheden aan het Toestel die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik van het Toestel.
  - **Storing:** een gebrek aan (een onderdeel van) het Toestel, als gevolg waarvan een goed functioneren ervan onmogelijk is geworden.
2. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. De overeengekomen huursom is vrijgesteld van BTW, daarover is derhalve geen BTW berekend. Indien in de toekomst WarmteThuis gehouden is om over de huursom BTW aan U in rekening te brengen, dan zullen wij dit aan U doorberekenen en de huursom met het geldende BTW tarief verhogen.

### **Artikel 3 - Aanbod**

1. Het aanbod voor de Huur van het Toestel, w.o. begrepen de Standaardinstallatie CV-ketels, wordt als uitgangspunt langs elektronische weg gedaan (via website of per e-mail), tenzij technische omstandigheden dit onmogelijk maken of indien wij daarvan expliciet afwijken. Alsdan wordt het aanbod aan U gedaan via een op schrift gestelde offerte.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien hierover niets vermeld staat zal het aanbod een maximale geldigheidsduur kennen van 30 dagen, waarna het van rechtswege komt te vervallen.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van het Toestel, de Standaard installatie en een vaste prijs voor de installatiekosten. WarmteThuis geeft zodra dit bekend is, maar in ieder geval vóór installatie van het Toestel, een gespecificeerde kostenopgave aan U op wanneer voor het installeren van het Toestel meer werkzaamheden en/of materiaal benodigd is dan bij een Standaardinstallatie. De meerprijs van deze werkzaamheden evenals de (meer)prijs van eventuele Overige producten kan niet in de huursom worden verrekend en moet via een éénmalige betaling/incasso door U worden voldaan.
4. De aangeboden huursom per maand omvat de huur van het Toestel, w.o. begrepen de Standaardinstallatie, inclusief Onderhoud en het verhelpen van Storingen gedurende de looptijd van de huurovereenkomst.

5. U kunt alleen gebruik maken van een huuraanbod indien U eigenaar bent van de woning waarin het Toestel wordt geplaatst en de woning is gelegen in Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden).
6. U bent ervan bewust dat de door WarmteThuis verstrekte informatie omtrent de door ons aangeboden producten (w.o. de rendementsindicatie) is gebaseerd op algemene informatie verkregen van de fabrikant en/of feiten of omstandigheden van algemene bekendheid. Dat geldt tevens voor de voorzieningen die in algemene zin benodigd zijn in een woning voor het Toestel en/of de mogelijkheid voor een consument om de overheid te verzoeken om een geldelijke bijdrage (w.o. subsidie) te leveren voor de huur van het Toestel.
7. Het aanbod kan deels tot stand komen op basis van informatie en wensen die U aan WarmteThuis verstrekt. Deze informatie en wensen zijn door WarmteThuis niet te controleren. WarmteThuis hanteert algemene ervaringsregels om deze informatie en wensen van U te vertalen in een aanbod, mede gebaseerd op door de fabrikant van het Toestel verstrekte informatie en/of feiten of omstandigheden van algemene bekendheid. Het aanbod van WarmteThuis kan door U op geen enkele wijze worden opgevat als een (maatwerk)advies. Op U rust de verantwoordelijkheid om zelf voldoende onderzoek te verrichten alvorens een aanbod te aanvaarden.
8. WarmteThuis brengt zorgvuldig het aanbod tot stand en maakt gebruik van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave zijn van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden WarmteThuis echter niet.
9. Aan het tot stand brengen van het aanbod zijn voor U geen kosten verbonden, tenzij dit vooraf schriftelijk of digitaal kenbaar is gemaakt aan U.
10. Indien WarmteThuis bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van uw opslagruimte, dan dienen wij dit in het aanbod te vermelden.
11. U bent ervan bewust dat de in of bij het aanbod genoemde data voor het starten van Werk indicatief zijn. De definitieve datum waarop het Werk is ingepland wordt door WarmteThuis na aanvaarding van het aanbod aan U bevestigd, waarbij rekening wordt gehouden met uw opgegeven voorkeursdata.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming, vorm en looptijd**

1. De huurovereenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4 lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door U van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien U het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt WarmteThuis onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de huurovereenkomst elektronisch tot stand komt, treft WarmteThuis passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Voor de elektronische (aan)betaling zal WarmteThuis eveneens passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De huurovereenkomst loopt tenminste 144 volle maanden, te rekenen vanaf het moment dat het Toestel in uw woning is afgeleverd en geïnstalleerd.
5. WarmteThuis kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of U aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Op basis van dit onderzoek kan WarmteThuis besluiten het aanbod in te trekken of om bijzondere voorwaarden te stellen, ook als het aanbod reeds door u is aanvaard. WarmteThuis is niet verplicht om die beslissing te motiveren.
6. Het staat WarmteThuis vrij om een klant te weigeren of om aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden. WarmteThuis is niet verplicht om die beslissing te motiveren.
7. Tegen het einde van de looptijd doet WarmteThuis U een voorstel voor voortzetting van de huurovereenkomst, voor overname van het Toestel door U of voor de huur van een nieuw Toestel.

## **Artikel 5 - Installatie van het Toestel**

1. WarmteThuis zal in het kader van de Huur het Toestel leveren op het door U gespecificeerde afleveradres, hetgeen als uitgangspunt uw woonadres is (zie artikel 3 lid 5).
2. U bent verplicht het Toestel in ontvangst te (laten) nemen. U stelt tevens WarmteThuis in de gelegenheid het Werk te verrichten op de ingeplande datum zoals door ons aan U is bevestigd, w.o. door ervoor zorg te dragen dat de woning (c.q. onroerende zaak) in redelijke staat verkeert, de plaats waar het Toestel dient te worden geïnstalleerd bezemschoon is en (veilig) kan worden bereikt door de installateur (mede met het oog op Arbo-wetgeving). Deze verplichting geldt voor de gehele duur van de huurovereenkomst. U mag tot 48 uur voorafgaand aan de ingeplande afspraak, de afspraak kosteloos verzetten, mits U WarmteThuis daarvan tijdig (dus uiterlijk 48 uur voorafgaand), digitaal daarvan op de hoogte brengt.
3. U dient zich te onthouden van handelingen of gedragingen die het de installateur bemoeilijken of verhinderen om het Werk (veilig) te verrichten, w.o. wordt begrepen fysiek of verbaal geweld (w.o. schelden). Deze verplichting geldt voor de gehele duur van de huurovereenkomst.
4. Als U en WarmteThuis een vaste datum van oplevering hebben afgesproken, dan spant WarmteThuis zich er redelijkerwijs voor in om het werk op deze datum op te leveren.
5. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het Werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.
6. WarmteThuis zal het Werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst (laten)uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale installatiewerktijden (maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00) van WarmteThuis, tenzij anders overeengekomen.
7. WarmteThuis neemt bij de uitvoering van het Werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het Werk. Een verhoging van

de prijs als gevolg van wijzigingen van de voorschriften mag aan U worden doorberekend, mits WarmteThuis aantoont dat zij op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.

8. WarmteThuis is verplicht U te wijzen op de voor het eerste gezicht (visueel) kenbare en voor het Werk relevante:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens. Al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het Werk aan WarmteThuis openbaren en WarmteThuis ter zake kundig moet worden geacht.
9. U zorgt ervoor dat WarmteThuis tijdig kan beschikken over de door U voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door U voor het werk te verschaffen gegevens. WarmteThuis geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.
10. U verschaft de U ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor uw rekening.
11. U draagt zorg voor een ongestoord gebruik van de in artikel 3 lid 10 bedoelde opslagruimte en zorgt als een goed bewaarder voor de zaken in de opslagruimte.
12. U dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van WarmteThuis behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daardoor geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient U WarmteThuis hiervan tijdig in kennis te stellen.
13. Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd, dan wel geheel of gedeeltelijk niet kan plaatsvinden, door omstandigheden als bedoeld in de voorgaande leden, of door omstandigheden waarvoor U verantwoordelijk bent, dient U de daarmee voor WarmteThuis verband houdende schade te vergoeden, tenzij deze omstandigheden niet aan U kunnen worden toegerekend. Deze schade wordt op voorhand vastgesteld op een minimumbedrag ad € 300,00, zijnde het arbeidsloon voor een Standaardinstallatie. Dit onverminderd het recht van WarmteThuis op vordering van haar volledige schade.
14. Het Werk is opgeleverd wanneer WarmteThuis aan U heeft medegedeeld dat het voltooid is en U het Werk heeft aanvaard.
15. Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - hetzij direct zodra U de werkbond na gereed komen van het Werk voor aanvaarding heeft afgetekend;

- hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat U van WarmteThuis de mededeling heeft ontvangen dat het Werk is voltooid en U heeft nagelaten het Werk binnen die termijn te aanvaarden dan wel af te keuren;
- hetzij wanneer U de Installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruik neming van een gedeelte van het Werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

16. In geval van een tekortkoming van WarmteThuis bij de uitvoering van de overeenkomst wijst U WarmteThuis daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij WarmteThuis reeds door enkele tekortkomingen in verzuim is.

## **Artikel 6 - Onderhoud en Storingen**

1. WarmteThuis verplicht zich als verhuurder:

- het Toestel zodanig te onderhouden dat deze veilig, doelmatig en bedrijfszeker kan functioneren;
- Storingen zo spoedig mogelijk op te volgen, uiterlijk binnen 24 uur na aanmelding, tenzij het spoedeisende karakter ontbreekt. Storingen met een niet-spoedeisend karakter worden in overleg met u verholpen.

2. U verplicht zich als huurder:

- het Toestel enkel voor huishoudelijk gebruik te gebruiken en de door WarmteThuis en/of fabrikant gegeven aanwijzingen voor het gebruik op te volgen;
- het niet of niet behoorlijk functioneren van het Toestel onmiddellijk te melden aan WarmteThuis. Storingen kunnen 24 uur per dag, 7 dagen per week worden gemeld op het algemene storingsnummer 085 401 2233;
- het Toestel niet te demonteren of te verplaatsen;
- geen wijzigingen aan het Toestel aan te (laten) brengen en daaraan geen controle-, onderhoud- of herstelwerkzaamheden te (laten) verrichten anders dan door WarmteThuis;
- personeel van WarmteThuis in de gelegenheid te stellen (zo vaak als WarmteThuis nodig acht) het Toestel te controleren, onderhouden, herstellen of verwijderen (zie artikel 5 lid 2 en 3);
- ervoor te zorgen dat het Toestel goed bereikbaar is en blijft (eventuele luiken, schotten en dergelijke dienen zonder gebruik te maken van gereedschap verwijderbaar te zijn, zie artikel 5 lid 2);
- het Toestel te behoeden tegen beschadiging, waaronder bevriezing;
- zorg te dragen voor een adequate verzekering van de CV-ketel (al dan niet vallend onder de normale inboedel- en/of opstalverzekering) op basis van allrisk dekking.



3. De volgende storingen vallen niet onder de huursom en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, bij u in rekening gebracht:
  - Storingen die zijn ontstaan (mede) als gevolg van het door uw toedoen niet kunnen uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden;
  - Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning is of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel, overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant;
  - Storingen aan het Toestel die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, brand bevuiling van de binnenleiding, leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf;
  - Storingen door onzorgvuldige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars, door onjuiste instellingen of door manipulatie;
  - Storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie;
  - Storingen door vervuilde rookgas-/luchtkanalen of in rookgas-/luchtkanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt;
  - Storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in het Toestel;
  - Storingen aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling;
  - Storingen als gevolg van wijzigingen aan de Installatie of het Toestel die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of het Toestel onbereikbaar maken en niet door WarmteThuis zijn aangebracht. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door WarmteThuis worden uitgevoerd.
  - Storingen aan onderdelen (leidingen, appendages, etc.) die niet behoren tot het Toestel;
4. Uitgesloten van onderhoud en/of reparatieverplichting door WarmteThuis zijn esthetische schades zoals, krassen, deukjes en dergelijke.

## **Artikel 7 - Betalingen**

1. De huursom wordt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per maand vooraf of in de eerste week van de lopende maand middels automatische incasso afgeschreven van uw rekening.
2. De eerste huurtermijn is verschuldigd over de maand volgend op die waarin het Toestel is afgeleverd en geïnstalleerd.
3. De installatiekosten worden door U direct na aanvaarding van het aanbod betaald.
4. WarmteThuis verstuurt in beginsel binnen vier weken na oplevering de eindafrekening aan U, waarin het eventuele Meerwerk en de Overige producten zijn opgenomen.
5. Het (tijdelijk of voor langere duur) niet gebruiken van het Toestel (bijvoorbeeld door afwezigheid), levert geen geldige reden op voor U om de huur niet of later te betalen.

6. De overeengekomen huursom wordt per 1 juli van het kalenderjaar automatisch en dus zonder dat daarvoor enige handeling of berichtgeving nodig is herzien in beginsel aan de hand van de Tabel 'cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, Bouwnijverheid' (opvolger van de tabel) Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS. WarmteThuis behoudt zich het recht voor om voor de jaarlijkse verhoging aansluiting te zoeken bij een andere Tabel of Index.
7. Indien van overheidswege (prijs)maatregelen (o.a. BTW aanpassingen) worden doorgevoerd, is WarmteThuis gerechtigd tot doorberekening daarvan.

## **Artikel 8 - Meerwerk**

1. U kan met WarmteThuis, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, meerwerk overeenkomen. Daarbij maken partijen afspraken over het in vergelijking met de Standaardinstallatie extra uit te voeren Werk en de gevolgen daarvan voor de prijs en de oplevering.
2. In het geval van het door U opgedragen Meerwerk kan WarmteThuis alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij U tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij U dit reeds zelf had moeten begrijpen.
3. Meerwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300,00 wordt direct bij het maken van de afspraken schriftelijk dan wel via elektronische weg vastgelegd, behalve in spoedeisende omstandigheden
4. Het ontbreken van een document laat de aanspraken van WarmteThuis respectievelijk U op verrekening van Meerwerk respectievelijk Minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

## **Artikel 9 – Tussentijdse beëindiging door U**

1. De huurovereenkomst kan op uw verzoek tijdens de looptijd na 24 maanden worden beëindigd op voorwaarde dat het Toestel in eigendom wordt overgenomen door U. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd bestaande uit de Restwaarde en administratiekosten (€75,-). Onder Restwaarde wordt verstaan: de door WarmteThuis berekende prijs (koopprijs zonder acties) van het Toestel inclusief Standaardinstallatie ten tijde van de ingebruikname van het Toestel minus de jaarlijkse afschrijvingen (1/12). De Restwaarde op het moment van overname wordt eventueel vermeerderd of gecorrigeerd met het dan geldende BTW-tarief. De eigendom van het Toestel gaat over na betaling van deze vergoeding. Het verzoek tot beëindiging kan schriftelijk of per e-mail door U worden gedaan.
2. Bij overlijden blijft de huurovereenkomst in beginsel volledig van kracht en zijn de huurtermijnen door de erfgenamen verschuldigd. Tussentijdse beëindiging tegen een vergoeding zoals beschreven onder lid 1 van dit artikel is in dit geval mogelijk.
3. Bij verkoop van het pand kan de huurovereenkomst worden voortgezet met de opvolgend eigenaar. WarmteThuis behoudt zich wel het recht voor



- de nieuwe huurder te toetsen conform hetgeen beschreven in artikel 4, lid 5.
4. Bij verkoop en verhuizing dient u WarmteThuis tenminste één maand van tevoren schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen en aan te geven of de huurovereenkomst wordt voortgezet met de opvolgend eigenaar of wordt beëindigd. Indien de huurovereenkomst niet wordt voortgezet door de opvolgend eigenaar dan beschouwen wij uw verhuizing als een tussentijdse opzegging van de huurovereenkomst ingaande op de eerste dag van de maand waarin u verhuist. U bent aldan een vergoeding zoals beschreven onder lid 1 van dit artikel verschuldigd aan ons te vermeerderen met een bedrag gelijk aan de resterende huurtermijnen tot en met het moment dat 24 maanden zouden zijn verstreken.
  5. U heeft ten alle tijde de bevoegdheid, na deugdelijke ingebrekestelling, de huurovereenkomst tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van WarmteThuis.
  6. Bij tussentijdse beëindiging in de loop van de maand blijft de huursom over die maand volledig verschuldigd.

## **Artikel 10 - Niet nakomen betalingsverplichting**

1. Indien U niet tijdig betaalt (w.o. storno van incasso), wordt U wettelijk geacht, zonder verdere in gebreke stelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt WarmteThuis na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 7 lid 1 een betalingsherinnering waarin zij U op uw verzuim wijst en U alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht kan WarmteThuis rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 7 lid 1 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. WarmteThuis is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien WarmteThuis hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van U. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan (onverplicht) in het voordeel van U worden afgeweken.
4. Indien U de betalingsverplichting niet bent gekomen of als WarmteThuis goede grond heeft te vrezen dat u de betalingsverplichting niet zal nakomen, dan is WarmteThuis gerechtigd de uitvoering van het Onderhoud en/of het oplossen van een Storing op te schorten. Indien uw betalingsachterstand is opgelopen tot en met drie maanden (of meer) dan worden de Onderhouds- en Storingsverplichtingen van WarmteThuis als gevolg daarvan (hierbij) beschouwd te zijn opgeschort, zonder dat daarvoor een nadere handeling dient te worden verricht door WarmteThuis. WarmteThuis kan -zonder daartoe te worden verplicht- zekerheid van U bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat U de betalingsverplichting niet zal nakomen.
5. Wanneer U meermaals problemen heeft gehad met het tijdig en volledig betalen van de huursom, kan WarmteThuis U vragen de verschuldigde

bedragen op een andere, door WarmteThuis aangegeven, wijze te voldoen. Eventuele extra kosten van die andere betaalwijze zijn voor uw rekening.

## **Artikel 11 - Beëindiging door WarmteThuis**

1. Onverminderd het recht van WarmteThuis om de overeenkomst met U te ontbinden kan WarmteThuis in de navolgende gevallen de Huur per direct opzeggen:

**A:** indien WarmteThuis het Werk niet kan (laten) uitvoeren omdat U in strijd handelt met artikel 5 lid 2 of 3.

**B:** indien de bestaande installatie (w.o. de leidingen, kranen, etc.) in de woning (c.q. onroerende zaak) van U -op basis van een visuele inspectie door de installateur- in dermate slechte staat is (w.o. verouderd, achterstallig onderhoud, defecten, etc.) dat er naar inschatting van WarmteThuis het Toestel in zijn geheel niet of niet juist zal kunnen functioneren, w.o. begrepen dat er naar inschatting van WarmteThuis een onaanvaardbare hoge kans op storingen zal ontstaan dat plaatsing in de ogen van WarmteThuis niet verantwoord is.

**C:** In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van U, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor U niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WarmteThuis vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van WarmteThuis op U zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

2. Indien een situatie als genoemd in lid 1 van toepassing is zal WarmteThuis dat schriftelijk zo spoedig mogelijk aan u bevestigen.
3. Indien WarmteThuis een aanvang heeft genomen met het Werk en wij het Werk niet kunnen voortzetten en/of opleveren omdat u in strijd handelt met artikel 5 lid 1, 2 of 3, dan is WarmteThuis bevoegd om de werkzaamheden per direct te staken, het Toestel retour te nemen en kan van haar niet verwacht worden dat zij de Installatie in de oorspronkelijke situatie terugbrengt. Indien WarmteThuis besluit de overeenkomst te willen nakomen, dan kan zij additionele en kostenverhogende voorwaarden daaraan verbinden.
4. WarmteThuis heeft ten alle tijde de bevoegdheid, na deugdelijke ingebrekestelling, de huurovereenkomst tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van U.
5. In ieder geval is er sprake van een wanprestatie indien U drie keer een betaling niet, niet volledig of niet tijdig heeft verricht.
6. Indien WarmteThuis de overeenkomst ontbindt en deze ontbinding plaatsvindt voordat de initiële looptijd van 144 maanden is verstreken (zie art. 4 lid 4 ), dan bent U gehouden om WarmteThuis schadeloos te stellen

in de vorm van betaling van een bedrag zoals beschreven onder artikel 9 lid 1 van te vermeerderen met een bedrag gelijk aan de resterende huurtermijnen tot en met het moment dat 24 maanden zouden zijn verstreken. WarmteThuis behoudt zich het recht voor om volledige schadevergoeding bij U in rekening te brengen.

## **Artikel 12 - Onvoorziene omstandigheden**

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, dan meld WarmteThuis dat zo spoedig mogelijk aan U.
2. Indien WarmteThuis U niet kan bereiken, dient zij het Werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die WarmteThuis moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door U worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het Werk bepalen.

## **Artikel 13 - Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van het Werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het Werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

## **Artikel 14 - Schade**

1. U draagt t.a.v. de uitvoering van het Werk het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door U verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het Werk wordt verricht;
  - (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door U ter beschikking zijn gesteld;
  - onjuistheden in de door of namens U verstrekte gegevens;Dit laat onverlet de waarschuwingsplicht van WarmteThuis op grond van artikel 5 lid 8.
2. WarmteThuis is bevoegd om bij de uitvoering van het Werk hulppersonen in te schakelen, dan wel (een deel van) het Werk over te dragen aan een (of meerdere) onderaannemer(s). WarmteThuis mag daartoe overgaan zonder voorafgaande instemming van U en zonder dit aan U mede te delen. WarmteThuis heeft bedongen dat deze hulppersonen een afdoende CAR/Montage en aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. U dient deze hulpperso(n)en rechtstreeks aan te spreken voor schade die is veroorzaakt door gedragingen van deze hulpperso(n)en. Slechts indien

de door de hulppersoon afgesloten verzekeringspolis geen afdoende dekking biedt én de hulppersoon geen verhaal biedt dan kan U direct WarmteThuis aanspreken.

3. Indien u schade hebt geconstateerd en u van mening bent dat dit is ontstaan door WarmteThuis of door één van haar hulppersonen dan dient u die schade direct bij WarmteThuis schriftelijk/ per mail te melden, doch in ieder geval binnen uiterlijk 24 uur na ontdekking daarvan.
4. Indien WarmteThuis in het kader van de huurovereenkomst schadeplichtig is jegens U dan is WarmteThuis slechts gehouden om de directe (zaaks)schade te vergoeden van U tot maximaal het bedrag dat U tot op het moment van ontstaan van het schade brengende feit aan WarmteThuis heeft betaald in het kader van de Koop en het Werk. In geen geval kan het bedrag waarvoor WarmteThuis jegens U aansprakelijk zou zijn een bedrag groot € 450.000,= per gebeurtenis overstijgen; de aansprakelijkheid is in alle gevallen tot dat bedrag beperkt. Aan WarmteThuis kan in ieder geval niet worden toegerekend:
  - de werking/aanleg van uw bestaande installaties en aansluitingen;
  - schade door bevriezing, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding;
  - leidinglekage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet;
  - overmacht of bedieningsfouten.
5. WarmteThuis is jegens U niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, w.o. bedrijfsschade, verlies van winst of inkomsten), immateriële schade en letselschade.
6. WarmteThuis kan door U niet worden aangesproken op verhoogd water, gas of elektra verbruik van de Installatie, behoudens indien 1) WarmteThuis een fout heeft gemaakt bij het uitvoeren van het Werk 2) waardoor het Toestel meer gas / water/ Elektra verbruikt, A) dan de fabrieksopgave van het Toestel B) rekening houdende met omvang van de woning (c.q. onroerende goed) en C) het afgegeven energieprestatiecertificaat D) bij normaal (niet-excessief) gebruik, en 3) U dit binnen 12 maanden na afronding van het Werk kenbaar heeft gemaakt aan WarmteThuis en 4) U daarna WarmteThuis op eerste verzoek in de gelegenheid heeft gesteld om de gemaakte fout te herstellen. Alsdan vergoedt WarmteThuis aan U maximaal het bedrag dat U maandelijks door de fout gedurende een periode van drie maanden teveel heeft betaald aan de betreffende leverancier.

## **Artikel 15 – Eigendom van het Toestel**

1. Het Toestel is eigendom van WarmteThuis. U mag het Toestel niet verkopen, verpanden of op andere wijze vervreemden of bezwaren.
2. U bent verplicht WarmteThuis in de gelegenheid te stellen het Toestel te verwijderen indien WarmteThuis dat, mede in verband met de uitvoering van de huurovereenkomst, noodzakelijk acht.
3. Indien de huurovereenkomst om welke reden dan ook is komen te eindigen en de eigendom van het Toestel niet aan u is overgedragen, heeft WarmteThuis het recht het Toestel te blokkeren en/of weg te nemen zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn. Verwijdering van het Toestel mag uitsluitend door een door WarmteThuis aangewezen monteur

plaatsvinden. Bij blokkering wordt het Toestel door WarmteThuis uitgeschakeld en is daarmee niet meer door U te gebruiken. U bent verplicht WarmteThuis toe te laten tot de ruimte waarin het Toestel is geplaatst.

4. Indien WarmteThuis wordt belemmerd bij het verwijderen van het Toestel bent U een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 300,00 verschuldigd, onverminderd de verplichting tot betaling van de te verschijnen huurvergoedingen en vergoeding van de schade die WarmteThuis mocht hebben geleden of zal lijden doordat WarmteThuis het Toestel niet kan verwijderen.
5. WarmteThuis verricht alleen die werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor de verwijdering van het Toestel en is niet gehouden tot het verrichten of laten verrichten van werkzaamheden om muren, plafonds, leidingen, kranen etc. in de oorspronkelijke staat te herstellen.
6. U bent verplicht WarmteThuis onmiddellijk schriftelijk of per mail op de hoogte te stellen wanneer u bekend wordt met of het vermoeden heeft dat er (door u of een derde) een verzoekschrift is ingediend strekkende tot het uitspreken van uw faillissement, de toepassing van de WSNP, surséance van betaling, beschermingsbewind, of enig beslag op uw vermogen (w.o. uw woning) wordt gelegd (w.o. begrepen de executoriale verkoop van uw woning). Voorts bent u verplicht om onverwijld aan de curator, bewindvoerder of deurwaarder mee te delen dat het Toestel eigendom is van WarmteThuis. Bij gebreke van tijdige en volledige naleving van enige op Uw rustende verplichting krachtens dit lid verbeurt u - zonder nadere handeling - een direct opeisbare boete groot € 1.500,00, jegens WarmteThuis onverminderd het recht van WarmteThuis om de werkelijke schade te vorderen voor zover die boven dit boetebedrag uitstrekt.
7. Bij verkoop van de woning dient U de koper mee te delen dat het Toestel op huurbasis is verstrekt en dat dit met toebehoren eigendom is van WarmteThuis (zie ook artikel 9, leden 3 en 4).

## **Artikel 16 - Privacy en gegevensbescherming**

1. WarmteThuis vraagt in het kader van het aangaan van een overeenkomst of het aanbieden van een offerte om uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Hierbij houdt WarmteThuis zich aan de wettelijke regels. Verzamelde gegevens zullen nimmer worden doorverkocht of verhuurd aan derden.
2. Middels specifieke software en hardware is WarmteThuis in staat om de werking van individuele Toestellen op afstand (via een digitale verbinding tussen het Toestel en de server van WarmteThuis/de fabrikant van het Toestel) te controleren door het digitaal uitlezen van gegevens. Dit systeem biedt vele voordelen. Zo kan op basis van deze gegevens worden vastgesteld of het Toestel onderhoud dan wel aanpassing c.q. reparatie behoeft, hetgeen van belang is in het kader van de huurovereenkomst.

In het kader van het bovenstaande doel zal WarmteThuis/de fabrikant van het Toestel gegevens, betreffende de werking, van individuele Toestellen

registeren, bewerken en zo nodig (tijdelijk) opslaan voor zover deze digitaal verbonden zijn met WarmteThuis/de fabrikant van het Toestel.

3. Indien U bezwaar heeft tegen de bovenbeschreven wijze van dienstverlening, dan is het aan U om WarmteThuis hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat de digitale verbinding niet tot stand wordt gebracht. In dat geval is het WarmteThuis toegestaan om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van de extra kosten die gemaakt worden om fysiek het Toestel te controleren cq/ storingen te verhelpen. Alsdan accepteert U tevens dat het voor ons moeilijker is om de juiste onderhoudsinterval te bepalen.

### **Artikel 17 – GasLos Garantie**

1. Indien uw woning – waarvan u de eigenaar bent en waarin het Toestel is geïnstalleerd- van overheidswege wordt afgesloten van (aard)gas en dus de woning gasloos dient te verwarmen, dan heeft u de mogelijkheid om deze huurovereenkomst kosteloos te beëindigen, op voorwaarde dat u WarmteThuis in de gelegenheid stelt om bij het einde van de huurovereenkomst het Toestel weer in bezit te nemen. De huurovereenkomst eindigt op de dag dat de woning geheel gasloos is geworden. U dient dit op verzoek van WarmteThuis via formele bewijsstukken binnen 14 dagen aan te tonen.

### **Artikel 18 - WarmteThuis klachtenprocedure**

2. Natuurlijk willen wij dat u tevreden bent over de service van WarmteThuis. Wij zullen er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid op te lossen. Als U vindt dat U niet naar behoren bent geholpen door een van de medewerkers van WarmteThuis of samenwerkende installatiebedrijven dan hopen wij dat van U te vernemen. Tevreden klanten zijn van groot belang voor ons. Wij zullen op de kortst mogelijke termijn contact met U opnemen om gezamenlijk te kijken hoe wij een oplossing kunnen bieden. U kunt ons bellen, mailen of schrijven met uw klachten.

**WarmteThuis**  
**Weesperstraat 118-C**  
**1112 AP Diemen**  
**Telefoon: 085-0207000**  
**info@warmtethuis.nl**

Per email is WarmteThuis te bereiken via ons [contact formulier](#).

### **Artikel 19 - Slotbepalingen**

1. De algemene voorwaarden treden in werking op 1-2-2020.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen het in het aanbod dan wel huurovereenkomst en het in de Algemene Voorwaarden bepaalde, prevaleert het in het aanbod dan wel huurovereenkomst bepaalde.



3. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien zal WarmteThuis met inachtneming van de bedoeling van Partijen en de redelijkheid en billijkheid de geconstateerde leemte invullen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn dan zal/zullen deze worden vervangen door een bepaling die zoveel als rechtens is toegestaan overeenkomt met de strekking van de nietige/vernietigbare bepaling.
5. De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlandse recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, is ten aanzien van alle geschillen tussen partijen uitsluitend de rechtbank Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen tenzij WarmteThuis als dagvaardende of verzoekende partij kiest voor de rechtbank die op grond van het toepasselijk regelend recht relatief bevoegd is in welk geval deze bevoegdheid toekomt.