

Voorwaarden voor all-in service abonnement

WarmteThuis neemt niet iedere cv-ketel in het all-in service abonnement. Lees onderstaande informatie goed door zodat je direct weet of je in aanmerking komt voor het all-in service abonnement.

1. Alleen cv-ketels van het merk Remeha

WarmteThuis werkt alleen met het merk Remeha. Wij nemen daarom alleen Remeha cv-ketels in ons all-in service abonnement. Daarnaast nemen we alleen cv-ketels in onderhoud die wij zelf ook verkopen. Voor de volgende serie cv-ketels van Remeha, kun je bij ons terecht:

- ✓ **Avanta Ace serie (dus 24c, 28c of 35c)**
- ✓ **Tzerra Ace serie (dus 24c, 28c of 39c)**
- ✓ **Calenta Ace serie (dus 28c, 40c of 40l)**

2. Leeftijd van jouw cv-ketel

Zowel de Tzerra Ace, Avanta Ace als de Calenta Ace serie wordt sinds 2018 verkocht. Om die reden neemt WarmteThuis alleen cv-ketels aan in het all-in service abonnement die een leeftijd van maximaal 3 jaar hebben. Hierbij nemen wij de productiedatum van de cv-ketel als leidraad. Aan de hand van het serienummer bovenop de cv-ketel, kunnen wij opmaken hoe oud de cv-ketel is.

3. Inspectie van jouw cv-ketel

Om te bepalen of wij jouw bestaande cv-ketel in contract kunnen nemen, controleren wij deze vooraf. Dit inspectiebezoek kost eenmalig € 50,- inclusief btw. Tijdens de inspectie controleert onze monteur de installatie van de cv-ketel. Tevens controleert hij de werking en voert onderhoud uit aan de cv-ketel. Moet de monteur tijdens de inspectie nieuwe onderdelen in de bestaande cv-ketel plaatsen, dan brengen wij deze in rekening. Deze kosten vallen nog niet onder het all-in service abonnement. Uiteraard overlegt de monteur hierover eerst met jou.

Pas nadat de installateur de cv-ketel na de inspectiebeurt heeft goedgekeurd, kan het WarmteThuis all-in service abonnement definitief worden afsluiten. De ingangsdatum van het all-in service abonnement is 1 dag na het inspectiebezoek. Vanaf dan start de betaling per automatische incasso van €12,95. De cv-ketel wordt tijdens het inspectiebezoek meteen onderhouden, dus na 18 maanden zal de nieuwe onderhoudsbeurt uitgevoerd gaan worden.

4. Op dit moment storing aan cv-ketel?

De doorlooptijd van het inplannen van een inspectiebezoek om de cv-ketel te inspecteren is ongeveer twee weken. Mocht je dus op dit moment in de kou of zonder warm water zitten, weet dan dat we je misschien niet direct kunnen helpen.